

Periodbetalning

– ett enklare sätt att betala för din boendeparkering

Om du har ett gällande boendeparkeringsstillstånd kan du påbörja en periodbetalning när som helst i månaden. Du kan välja ett 30-dagarsköp eller ha ett löpande abonnemang. Periodbetalningen är aktiverad direkt från det datum du har valt att den ska starta. En betalning som startar samma dag är gällande direkt från det klockslag som betalningen registreras.

Din betalning lagras elektroniskt och kontrolleras av P-vakt genom fordonets registreringsnummer. Om du byter fordon i en betalperiod följer betalningen med till det nya fordonet under förutsättning att fordonsbytet är registrerat och att betalning görs via periodbetalningssystemet. Detta gäller inte om du betalar på annat sätt. Till exempel via betaltjänsten Betala P.

Betalningen gäller bara om du har ett giltigt tillstånd för boendeparkering. Ett pågående abonnemang avslutas automatiskt om det inte finns ett gällande tillstånd när en ny betalperiod startar.

Vill du bara boendeparkera enstaka dagar kan du i stället lösa dygnsbiljett i parkeringsautomat på gatan eller använda appen BetalaP. parkering.stockholm/betalap

Anmäl dig för betalning

Använd dig gärna av vår e-tjänst som är öppen alla dagar, dygnet runt – parkering.stockholm/boende
Du loggar in med BankID/Mobilt BankID och anger önskat startdatum. I e-tjänsten kan du även:

- Registrera uppehåll – lägga in ett nytt, förlänga eller avbryta uppehåll
- Registrera fordonsbyte – permanent eller tillfälligt
- Registrera områdesbyte vid flytt till annat boendeparkeringsområde
- Kontrollera dina uppgifter

(En avgift på 300 kr tas ut vid nyansökan, fordonsbyte och områdesbyte)

Det går också bra att kontakta oss på telefon under våra öppettider.

30-dagarsköp med slutdatum eller abonnemang

30-dagarsköp – Vet du att du bara vill boendeparkera en viss tid framöver passar ett engångsköp med slutdatum bra. Ett köp kan göras för en 30-dagarsperiod i taget. Du kan påbörja den när som helst i månaden. OBS! Det går inte att göra ett uppehåll i ett 30-dagarsköp.

Abonnemang – Ett löpande abonnemang är bekvämt och enkelt, särskilt om du betalar via Autogiro. Abonnemanget löper så länge det finns ett giltigt boendeparkeringsstillstånd. Detta kontrolleras automatiskt vid varje fakturering. Det behöver inte förnyas då ditt tillstånd för boendeparkering förnyas utan avbrott. Tänk på att kontakta oss i god tid om du vill avsluta abonnemanget. En påbörjad period måste betalas i sin helhet.

Avgifter och boendeparkeringsområden

Taxa 1 – Inga platser för boendeparkering

Taxa 2 – 1 100 kr/månad eller 75 kr/dygn (Ci City, GS Gamla Stan)

Taxa 3 – 1 100 kr/månad eller 75 kr/dygn (Va Vasastaden, Ku Kungsholmen, Sö Södermalm, Ö Östermalm)

Taxa 4 – 500 kr/månad eller 35 kr/dygn (Ek Ekhagen, Tr Traneberg, StE Stora Essingen, Mi Midsommarkransen, År Årsta, En Enskede, Ha Hammarbyhöjden)

Taxa 5 – 300 kr/månad eller 20 kr/dygn (Ri Riksby, Br Bromma, Hä Hägersten, Ba Bagarmossen)

Boendeparkeringsavgifter för tvåhjulig MC utan sidvagn/tvåhjulig moped klass I utan sidvagn är en fjärdedel av den ordinarie boendetaxan.

Du betalar i efterskott

Vid abonnemang skickas fakturan den första vardagen i nästkommande månad. Vid 30-dagarsköp skickas fakturan efter periodens slut.

Om en faktura har gått till inkasso så avslutas abonnemanget automatiskt, om inte betalningen för denna är registrerad hos oss när en ny betalperiod ska starta.

Autogiro

Om du har ett löpande abonnemang är Autogiro ett bekvämt sätt att betala. Pengarna dras automatiskt från ditt konto. Det kan ta upp till fyra veckor innan bankerna registrerat din anmälan. Därför skickas en faktura första gången, som du betalar på vanligt sätt. Autogiro är aktiverat först när det står "autogiro" istället för ett belopp på inbetalningskortet.

Ansök om att betala din boendeparkering via autogiro i din internetbank. Sök fram "Trafikkontoret, Stockholms stad" (Bankgiro: 5376-2639) som betalningsmottagare och ange ditt kundnummer som du hittar på din senaste faktura. Det går bra att betala för någon annans fakturor, t.ex. för sambo, make eller maka, ange då både kundnummer och dennes personnummer i ansökan.

Du kan även anmäla dig till elektronisk faktura, start.stockholm/fakturor

Vill du göra ett uppehåll eller avsluta?

Uppehåll – I ett löpande abonnemang kan du göra uppehåll i perioden. Uppehållet ska då vara under minst 7 dagar i följd. Dagarna som inte utnyttjas regleras på fakturan. Det går endast att göra uppehåll i ett löpande abonnemang, inte i ett 30-dagarsköp.

Meddela uppehåll – Logga in i vår tjänst med BankID/Mobilt BankID, skicka e-post eller ring oss för att meddela start- och slutdatum för uppehållet. Använd helst e-tjänsten i första hand eller ring in till Kontaktcenter under kontorstider senast vardagen innan ett uppehåll ska börja gälla.

Om du vill anmäla uppehåll via e-post behöver detta göras i god tid innan ett uppehåll ska påbörjas. Kontaktcenter har periodvis långa svarstider via e-post. Invänta alltid en bekräftelse på registrering av uppehållet.

Avsluta – Ett löpande abonnemang kan endast avslutas till ett månadsskifte. Tänk på att avsluta i tid. Logga in i vår tjänst med BankID/Mobilt BankID skicka e-post eller ring oss för avslut.

Ångerrätt

Du har ångerrätt enligt 2 kap. 10 § i lag (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokal. Ångerrätten gäller under 14 dagar och ångerfristen påbörjas i samband med att tjänsten periodbetalning för boendeparkering startas. Vid utövande av ångerrätten debiterar Stockholms stad för de dagar som periodbetalning har pågått. Avgiften motsvarar kostnaden för dygnsbiljett för boendeparkering inom aktuell taxa under varje dag som passerat sedan periodbetalningen påbörjades tills du meddelat Stockholms stad att du vill frånträda tjänsten. Resterande belopp makuleras.

Kontakta oss

Ärenden om boendeparkering handläggs av Kontaktcenter hos Serviceförvaltningen på uppdrag av Trafikkontoret.

telefontid: maj–augusti, måndag–torsdag kl 8-16, fredag 8–15
september–april, måndag–torsdag kl 8-16.30, fredag 8-16
telefon: 08-508 26 300
e-post: boendep@stockholm.se

På Stockholms stads webbplats, parkering.stockholm/boende kan du hitta information om eventuella nyheter eller förändringar.

Betaltjänst för parkering – Betala P

Det går även att betala boendeparkering direkt i appen eller på din dator. De alternativ som finns är per dygn, per vecka eller månadsbiljett (30 dagar).

OBS! Om du byter fordon på boendeparkeringstillståndet och betalar med betaltjänsten Betala P, följer betalningen inte med. Kontakta kundtjänst för Betala P, 077-099 24 97 så kan de hjälpa dig.

Du hittar mer information och hur du anmäler dig på parkering.stockholm/betalap